

ALGEMENE VOORWAARDEN CELLCARE HEALTH GROUP

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.

CellCare: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CellCare Health Group B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3882 TS) Putten aan de Midden Engweg 43, alsmede aan CellCare Health Group B.V. gelieerde derden, waaronder de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid CellCare Philosophy in Supplements B.V., CellCare Academy B.V., De Nieuwe Aanpak i.o. en GeneCoach B.V., allen eveneens gevestigd en kantoorhoudende te (3382 TS) Putten aan de Midden Engweg 43.

Cliënt: De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie CellCare een aanbieding doet, offerte uitbrengt, of waarmee CellCare een overeenkomst sluit dan wel met of jegens wie CellCare anderszins een samenwerking of verplichting aangaat, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes zijdens CellCare alsook op iedere overeenkomst die CellCare met Cliënt sluit, daaronder mede verstaan de overeenkomst gesloten onder een opschortende voorwaarde.
2. CellCare bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden komen op grond van de Algemene Voorwaarden derhalve jegens Cliënt zelfstandige rechten toe en zij kunnen daar jegens Cliënt zelfstandig een beroep op doen. De onderhavige bepaling is een derdenbeding in de zin van art. 6:253 e.v. BW.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Cliënt, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
4. CellCare is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. CellCare zal een dergelijke wijziging aankondigen, met inachtneming van een redelijke termijn van ten hoogste één maand voor de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebleken nietigheid of vernietiging, zullen de overige bepalingen zoveel mogelijk onverminderd in stand blijven. CellCare en Cliënt zullen in dat geval in onderling overleg een vervangende bepaling formuleren die naar aard, inhoud en strekking zoveel mogelijk aansluit bij de onverbindend gebleken bepaling, doch waarbij van onverbindendheid geen sprake is.
6. Het feit dat de Algemene Voorwaarden, overeenkomsten of andersoortige documenten door of namens CellCare zijn opgesteld, betekent niet dat deze stukken bij onduidelijkheden in het nadeel van CellCare dienen te worden uitgelegd. De contra proferentem-regel is uitdrukkelijk niet van toepassing.
7. CellCare kan uit coudance, ter behoud van de verstandhouding of anderszins wegens haar moverende redenen besluiten in voorkomende gevallen van (strikte) handhaving van de Algemene Voorwaarden af te zien. CellCare behoudt zich echter het recht voor te allen tijde alsnog de Algemene Voorwaarden toe te passen. In het verleden getoonde coudance ten aanzien van de Algemene Voorwaarden zal nimmer worden uitgelegd als een afstand van recht zijdens CellCare, noch zal in een dergelijke situatie sprake zijn van rechtsverwerking of zal deze situatie op enigerlei wijze aan de toepassing van de Algemene Voorwaarden in de weg staan.

8. Voor zover partijen ingevolge de Algemene Voorwaarden of anderszins toestemming vereisen voor een bepaalde (rechts)handeling, dient deze toestemming telkens schriftelijk te worden verkregen, behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
9. Voor zover vereist stemt Cliënt in met elektronische communicatie, zoals e-mail. Cliënt stemt derhalve in, voor zover vereist met terugwerkende kracht, met de totstandkoming van overeenkomsten alsook met de verschaffing van documenten en informatie via elektronische communicatie.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Aanbiedingen en offertes door of namens CellCare zijn geheel vrijblijvend, behoudens indien en voor zover de betreffende aanbieding of offerte uitdrukkelijk herroeping gedurende een bepaalde termijn uitsluit.
2. Eerst nadat CellCare een akkoord op een aanbieding of offerte heeft bevestigd, dan wel indien CellCare is begonnen met de uitvoering van de beoogde overeenkomst komt daadwerkelijk een overeenkomst tot stand. CellCare is tot het moment van totstandkoming van een overeenkomst gerechtigd alsnog haar aanbieding of offerte in te trekken, zonder dat Cliënt daar enig recht op nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken aan kan ontnemen.
3. De in een aanbod of offerte vermelde prijzen zijn, behoudens indien schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, exclusief BTW of andere heffingen van overheidswege.
4. Voor zover de vermelde prijzen en bedragen zijn gebaseerd op informatie van Cliënt, komt een eventuele prijsverhoging wegens onjuiste of onvolledige informatie voor rekening en risico van Cliënt.
5. Indien na totstandkoming van een overeenkomst een significante verhoging optreedt in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies, heffingen van overheidswege, de kosten voor bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden of andersoortige kostprijsbepalende factoren, is CellCare gerechtigd de meerkosten aan Cliënt door te berekenen. CellCare zal Cliënt zo spoedig mogelijk van een dergelijke verhoging op de hoogte stellen. Indien de verhoging leidt tot een prijsstijging van meer dan 10% zal Cliënt gerechtigd zijn de overeenkomst te beëindigen. Partijen zullen in dat geval na beëindiging in redelijkheid en naar evenredigheid van hetgeen over en weer reeds is gepresteerd afwikkelen.
6. Indien een overeenkomst wordt gesloten met meer dan één Cliënt, zullen zij allen jegens CellCare hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verbintenissen voortvloeiende uit die betreffende overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering

1. CellCare zal de op haar rustende verbintenissen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Behoudens indien en voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, rust op CellCare te allen tijde enkel een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatverbintenis.
2. CellCare is vrij voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen. Art. 7:404 en art. 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
3. Cliënt vrijwaart CellCare voor eventuele rechtsvorderingen en aanspraken door derden voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst door CellCare, behoudens indien en voor zover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
4. Geringe afwijkingen in kwaliteit, hoeveelheid, gewicht, maatvoering, kleur, vormgeving, textuur of andersoortige eigenschappen van het geleverde worden door Cliënt aanvaard. Cliënt kan op dergelijke geringe afwijkingen jegens CellCare geen beroep doen.
5. Door of namens CellCare verstrekte voorbeelden, samples, stalen, brochures, catalogi of andersoortige (product)informatie worden ter illustratie verstrekt en bieden met inachtneming van

het voorgaande artikellid geen garantie met betrekking tot de exacte eigenschappen van het door CellCare geleverde product.

6. Voor zover CellCare in het kader van de overeenkomst voor verzending of transport van goederen zorgdraagt, zal de risico-overgang plaatsvinden op het moment dat de goederen feitelijk aan de transporteur worden overgedragen. Levering geschiedt in zoverre 'Ex Works' in de zin van de Incoterms 2010. Een en ander behoudens het geval partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
7. Eventuele leveringsverplichtingen zijdens CellCare gelden telkens onder de opschortende voorwaarde van het voorradig zijn van het te leveren product aan de zijde van CellCare. Onder 'het voorradig zijn' zal mede worden verstaan de situatie waarbij het betreffende product binnen de gebruikelijke termijnen door de (toe)leverancier van CellCare kan worden geleverd.
8. Voor zover voor de nakoming van een verbintenis door CellCare termijnen zijn overeengekomen, gelden deze termijnen telkens bij benadering en zijn deze termijnen derhalve niet fataal. Bij overschrijding van een dergelijke termijn zal Cliënt CellCare een ingebrekestelling sturen voorzien van een deugdelijke toelichting en onderbouwing van de geconstateerde tekortkoming, en het gewenste herstel. Cliënt zal CellCare telkens een redelijke hersteltermijn van tenminste 14 dagen bieden.
9. Cliënt is slechts gerechtigd door of namens CellCare geleverde producten of verrichte diensten ter beschikking van derden te stellen, bijvoorbeeld door middel van doorverkoop of anderszins, indien partijen zulks in de onderliggende overeenkomst hebben voorzien. Cliënt is uitsluitend gerechtigd in het kader van de uitoefening van diens beroep of bedrijf door of namens CellCare geleverde producten of verrichte diensten ter beschikking van derden te stellen. Voor zover ter zake een door of namens CellCare vastgestelde adviesprijs geldt, zal Cliënt telkens tenminste die adviesprijs hanteren.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Door CellCare geleverde zaken blijven eigendom van CellCare tot het moment dat Cliënt volledig heeft voldaan aan haar (betalings)verplichtingen jegens CellCare uit hoofde van een overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan eventuele vorderingen zijdens CellCare voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Cliënt.
2. Cliënt verplicht zich de geleverde zaken welke ingevolge het eigendomsvoorbehoud of anderszins aan CellCare toebehoren, behoorlijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en vandalisme. Cliënt zal op eerste verzoek CellCare in afschrift de betreffende polisvoorwaarden toezenden. Voorts staat Cliënt ervoor in dat de door CellCare geleverde zaken zolang daar een eigendomsvoorbehoud op rust individualiseerbaar zullen worden opgeslagen en opgeslagen zullen blijven.
3. Indien Cliënt op enigerlei wijze in verzuim geraakt met betrekking tot de op haar rustende verplichtingen jegens CellCare, is CellCare gerechtigd terstond de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op te eisen. Cliënt zal in dat geval volledige medewerking verlenen en CellCare in staat stellen om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in (onmiddellijk) bezit te (her)krijgen. Cliënt zal CellCare in dat geval onder meer toegang verschaffen tot de lokalen, ruimten of terreinen waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn opgeslagen.
4. Cliënt is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, verpanden of op andersoortige wijze met beperkte rechten of aanspraken door derden te bezwaren zolang het eigendomsvoorbehoud op die zaken rust. Evenmin is Cliënt bevoegd zolang het eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust de zaken te verwerken of bewerken op zodanige wijze dat een nieuwe zaak geacht moet worden te zijn ontstaan. Indien Cliënt een zaak (mede) vormt uit zaken waarop een eigendomsvoorbehoud zijdens CellCare rust, zal Cliënt geacht

worden die zaak voor CellCare te hebben gevormd, waarna zij de gevormde zaak voor CellCare is gaan houden.

5. Cliënt zal CellCare terstond mondeling of telefonisch op de hoogte stellen van iedere omstandigheid welke van belang kan zijn voor een beroep zijdens CellCare op het eigendomsvoorbehoud als in het onderhavig artikel bepaald. Cliënt zal aansluitend deze melding schriftelijk bevestigen. Onder relevante omstandigheden zal in ieder geval worden verstaan een faillissement, surseance van betaling of bodembeslagen ten laste van Cliënt dan wel van degene op wiens terrein de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn opgeslagen.

Artikel 6 Informatierecht en –verplichting

1. Cliënt is te allen tijde gerechtigd een toelichting te verzoeken omtrent de binnen CellCare geldende handelwijzen, procedés en kwaliteitsvoorschriften voor zover zulks relevant is voor de uitvoering van diens overeenkomst. Cliënt zal eventuele bezwaren of zorgen naar aanleiding van deze informatieverschaffing onverwijld met CellCare delen teneinde CellCare in staat te stellen haar processen te evalueren en waar nodig aanvullende- of reparatoire maatregelen te treffen.
2. Cliënt is verplicht zowel op eigen initiatief als op eerste verzoek alle informatie te verschaffen waarvan zij begrijpt althans redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze informatie van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst. CellCare is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit een omstandigheid die bij een behoorlijke informatievoorziening door Cliënt voorkomen had kunnen worden.

Hoofdstuk 2: Herroeping bij koop op afstand

Artikel 7 Toepasselijkheid

1. Naast de overige hoofdstukken van de Algemene Voorwaarden is op de overeenkomst in de zin van art. 6:230g lid 1 sub e BW het onderhavige hoofdstuk van aanvullende toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in de overige hoofdstukken van de Algemene Voorwaarden expliciet en rechtstreeks in strijd zijn met de bepalingen in het onderhavige hoofdstuk, zullen laatstgenoemde bepalingen voorrang genieten boven de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 Herroeping

1. Cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 dagen na de dag waarop Cliënt of een door Cliënt aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de geleverde zaken heeft ontvangen, een en ander conform de voorwaarden als bepaald in art. 6:230o BW.
2. Het recht op ontbinding als bedoeld in het onderhavig artikel bestaat niet in de gevallen als bedoeld in art. 6:230p BW. Daaronder zal in ieder geval worden begrepen de situatie waarin een geleverde zaak specifiek voor Cliënt is bestemd en vervaardigd en dus niet geprefabriceerd is. Voorts zal Cliënte evenmin recht op ontbinding als in het onderhavig artikel bedoeld hebben indien de geleverde zaken niet geschikt zijn om retour te zenden wegens bederfelijkheid, beperkte houdbaarheid dan wel wegens redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of verpakking is verbroken.
3. CellCare heeft op haar website modelinstructies voor ontbinding in de zin van het onderhavig artikel geplaatst. CellCare heeft daar eveneens een modelformulier voor ontbinding ter beschikking gesteld. Cliënt kan de ontbinding inroepen middels het modelformulier dan wel middels enige andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan CellCare.
4. Cliënt zal gedurende de periode als bedoeld in lid 1 van het onderhavig artikel de geleverde zaken inclusief de originele verpakking zorgvuldig bewaren en waardevermindering van de geleverde zaken voorkomen.

5. Indien Cliënt besluit de geleverde zaken retour te zenden, zal Cliënt deze zaken onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het uitbrengen van de ontbindingsverklaring als bedoeld in lid 3 van het onderhavig artikel, terugzenden aan CellCare. De kosten voor het retourneren van de geleverde zaken komen voor rekening van Cliënt. Eerst na ontvangst van de teruggezonden zaken, of een deugdelijk verzendingsbewijs, zal CellCare gehouden zijn de door Cliënt verrichte betaling te restitueren.

Hoofdstuk 3: Overige bepalingen

Artikel 9 Klachtplicht en vervaltermijn

1. Cliënt zal door CellCare geleverde zaken inclusief verpakking zo spoedig mogelijk controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen of andersoortige onvolkomenheden. Cliënt zal zich uiterlijk binnen een week na levering een adequate onderzoeksinspanning getroosten teneinde zich ervan te verzekeren dat het geleverde geen gebreken kent die zichtbaar zijn of met een redelijke onderzoeksinspanning kenbaar zouden zijn geweest.
2. Cliënt zal uiterlijk binnen een week nadat zij een gebrek, beschadiging of andersoortige onvolkomenheid in het geleverde constateert en te allen tijde uiterlijk twee weken na levering, CellCare schriftelijk van hetgeen is geconstateerd op de hoogte stellen, zulks op straffe van verval van enig recht op nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken.
3. CellCare zal een tijdig ingediende reclame in behandeling nemen. Indien sprake is van een significant gebrek, beschadiging of andersoortige onvolkomenheid die CellCare kan worden toegerekend en Cliënt ook voor het overige in het gelijk wordt gesteld, zal CellCare voor kosteloos herstel zorgdragen.
4. Een tijdig en correct gemeld gebrek, beschadiging of andersoortige onvolkomenheid schort de verplichtingen zijdens Cliënt niet op.
5. Het onderhavige artikel is mutatis mutandis van gelijke toepassing op de verrichting van diensten door CellCare.
6. Eventuele rechtsvorderingen en andersoortige aanspraken zijdens Cliënt voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met een (gesteld) gebrek, beschadiging of andersoortige onvolkomenheid vervalt in ieder geval door het verstrijken van 12 maanden na levering van de betreffende zaken of verrichting van de betreffende diensten.

Artikel 10 Verschuldigheid en betaling

1. Cliënt dient de factuur van CellCare binnen 30 dagen volledig te hebben voldaan. Enkel betalingen aan CellCare op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werken bevrijdend.
2. Betalingstermijnen zoals vermeld door CellCare zijn uitdrukkelijk fatale termijnen, waardoor Cliënt bij overschrijding daarvan in rechtswege – en dus zonder ingebrekestelling – in verzuim geraakt. Cliënt is vanaf de datum intrede in verzuim tot aan de dag der algehele voldoening verschuldigd een contractuele rente ad 1,2% per maand over het alsdan verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als één volledige maand zal worden beschouwd.
3. Betalingen door of namens Cliënt strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder buitengerechtigde kosten, en tot slot tot voldoening van de hoofdsom.
4. Indien Cliënt in verzuim geraakt aan zijn verplichtingen jegens CellCare te voldoen, zal Cliënt buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd zijn. De buitengerechtigde (incasso)kosten worden begroot op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum ad € 250,00. Een en ander onverminderd het recht zijdens CellCare om in plaats daarvan vergoeding van de werkelijk buitengerechtigde kosten te vorderen.

5. Indien Cliënt in verzuim geraakt aan zijn verplichtingen jegens CellCare te voldoen, zullen de verbintenissen zijdens Cliënt jegens CellCare onmiddellijk opeisbaar worden. CellCare is alsdan gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Cliënt ter zake van de beëindiging enig recht op nakoming, schadevergoeding of andersoortige aanspraken toekomen.
6. In geval van verzuim zijdens Cliënt, dan wel indien Cliënt CellCare gerede grond geeft voor de deugdelijke nakoming van de verplichtingen zijdens Cliënt te vrezen, is CellCare tevens gerechtigd – in afwijking van voorgaand artikellid – de nakoming van eventuele verplichtingen harerzijds op te schorten in afwachting van een deugdelijke zekerstelling voor de nakoming van de verplichtingen zijdens Cliënt.
7. Cliënt is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen jegens CellCare wegens enige door CellCare (vermeend) verschuldigde, doch (beweerdelijk) uitgebleven prestatie. Evenmin is Cliënt bevoegd tot een beroep op opschorting of verrekening op enigerlei andere grondslag.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De dienstverlening door of namens CellCare alsook de door of namens haar geleverde zaken komen nimmer in de plaats van behandeling door de reguliere arts of medische professional van Cliënt. Adviezen door of namens de reguliere medische professional dienen te allen tijde leidend te zijn. Bij vragen, twijfels of klachten met betrekking tot de gezondheid draagt Cliënt een eigen verantwoordelijkheid om zich in de eerste plaats tot diens huisarts of andersoortige medische professional te wenden.
2. CellCare is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met het onoordeelkundig gebruik van door of namens CellCare geleverde zaken, noch is CellCare aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de onjuiste, onvolledige of anderszins onbehoorlijke opvolging of toepassing van een door of namens CellCare verstrekt advies.
3. CellCare is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit dan wel verband houdende met een onjuiste, onvolledige, niet-tijdige of anderszins onbehoorlijke informatievoorziening, zoals mede bedoeld in art. 6 lid 2.
4. CellCare is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade zijdens Cliënt of een aan haar gelieerde derde. CellCare is derhalve nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten, omzet- of winstderving, reputatieschade of andersoortige gevolgschade. Voorgaande is slechts anders indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens CellCare.
5. Onverminderd hetgeen bepaald in het onderhavige artikel, is de aansprakelijkheid zijdens CellCare te allen tijde beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een ter zake afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Bij gebreke aan een dergelijke uitkering zal de aansprakelijkheid zijdens CellCare te allen tijde zijn beperkt tot maximaal € 5.000,00.
6. Vorderingsrechten en andersoortige bevoegdheden zijdens Cliënt jegens CellCare, uit welken hoofde dan ook, vervallen in ieder geval – behoudens indien en voor zover partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – door verloop van één jaar na Cliënt bekend werd c.q. redelijkerwijs bekend behoorde te zijn met een vorderingsrecht of andersoortige bevoegdheid.

Artikel 12 Overmacht

1. CellCare is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast de daaraan normaliter toegekende betekenis, de situatie waarin CellCare wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of

andersoortige tekortkoming van een ten behoeve van de overeenkomst ingeschakelde derde of (toe)leverancier met betrekking tot de door of namens die derde te leveren zaken of diensten.

3. CellCare zal Cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie, waarna in onderling overleg een regeling zal worden getroffen voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien een overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt, althans zulks redelijkerwijs is te voorzien zullen partijen gerechtigd zijn de overeenkomst te beëindigen. Cliënt zal in dat geval slechts verplicht zijn de reeds door CellCare verrichte prestaties alsmede de in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 13 Intellectuele- en industriële eigendom

1. CellCare behoudt zich uitdrukkelijk voor de intellectuele- en industriële eigendom op de door of namens haar vervaardigde of ontwikkelde producten, ingrediënten, samenstellingen, adviezen, ontwerpen, gedachtegoederen, schetsen, motieven, (kleuren)schema's, thema's of enig ander voortbrengsel welke (mede) het gevolg is van creatieve keuzes door of namens CellCare.
2. Door of namens CellCare in het kader van de overeenkomst geleverde zaken zijn exclusief bestemd om te worden gebruikt door Cliënt en mogen door Cliënt niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld anders dan op de wijze zoals in de overeenkomst is voorzien.
3. Voor zover Cliënt in het kader van de Overeenkomst zaken of enig voortbrengsel vatbaar voor rechten van intellectuele- of industriële eigendom ter beschikking stelt, staat Cliënt ervoor in dat aldus geen rechten van derden worden geschonden. Cliënt zal CellCare vrijwaren voor aanspraken door derden wegens een (vermeende) inbreuk op hun rechten ten gevolge van de ter beschikking gestelde zaken.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Partijen zullen over en weer strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot vertrouwelijke gegevens. Gegevens gelden als vertrouwelijk indien zulks is aangegeven of redelijkerwijs kan worden geacht voort te vloeien uit de aard of inhoud van de gegevens.
2. Partijen verplichten zich over en weer de relevante wet- en regelgeving omtrent de gegevensbescherming in acht te nemen, waaronder in ieder geval wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG. In het bijzonder zullen partijen over en weer de verwerking van persoonsgegevens op rechtmatige grondslagen baseren, beperken tot hetgeen noodzakelijk is gelet op het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden en zullen partijen technische en organisatorische maatregelen treffen om een passend beveiligingsniveau ten aanzien van de persoonsgegevens te waarborgen.
3. Voor zover Cliënt aan CellCare persoonsgegevens verstrekt, staat Cliënt ervoor in dat CellCare deze persoonsgegevens rechtmatig kan verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en eventuele overige doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens worden verstrekt. Cliënt vrijwaart CellCare voor eventuele aanspraken ter zake van de verwerking van hun persoonsgegevens door of namens CellCare voor zover deze gegevens door of namens Cliënt aan CellCare zijn verstrekt.

Artikel 15 Boetebeding

Bij overtreding of niet-nakoming door Cliënt van één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Algemene Voorwaarden of een overeenkomst, daaronder in het bijzonder doch niet uitsluitend begrepen de verplichtingen in art. 4 lid 9, 13 en 14 van de Algemene Voorwaarden, zal Cliënt per overtreding of niet-nakoming een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage ad € 5.000,00 te vermeerderen met een bedrag ad € 500,00 per dag, daaronder mede begrepen een

gedeelte van een dag, dat de overtreding of niet-nakoming voortduurt. Voorgaande geldt onverminderd de bevoegdheid zijdens CellCare om vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen CellCare en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank in het arrondissement van CellCare is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enig geschil ontstaan of voortvloeiend uit de rechtsverhouding tussen CellCare en Cliënt.
2. De titel boven de afzonderlijke artikelen in de Algemene Voorwaarden dienen slechts het leesgemak en de overzichtelijkheid. Partijen kunnen aan deze titels geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen ontleen.
3. Voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in directe strijd is met een bepaling uit een overeenkomst tussen CellCare en Cliënt, zal in zoverre de betreffende bepaling in de overeenkomst voorrang genieten.